

OpenIQ OÜ õppekorralduse alused

1. Üldsätted

- 1.1. OpenIQ OÜ (edaspidi Koolitaja) poolt asutatud täiskasvanute täienduskoolitusasutus. OpenIQ OÜ lähtub täienduskoolituse korraldamisel põhikirjast, kehtivatest täiskasvanuhariduse valdkonna õigusaktidest ning teistest asjakohastest õigusaktidest ja dokumentidest.
- 1.2. Koolitaja korraldab täiskasvanutele suunatud täienduskoolitusi.
- 1.3. Õppetöö toimub õppetöoks sobivates, kuutasu alusel renditavates ruumides aadressil Masina 22, Tallinn ning teistes õppetöoks sobivates, tunni alusel renditavates ruumides. Organisatsioonisiseseid koolitusi viiakse läbi ka koolituse tellija koolitusruumides.
- 1.4. Õppetöö toimub koolitustena aastaringsetl. Koolitused toimuvad koolituskalendri alusel. Koolituse mahtu arvestatakse akadeemilistes tundides, kus üks akadeemiline tund on 45 minutit.
- 1.5. Koolitajal on õigus teha koolituste ajakavas ja toimumiskohas muudatusi. Koolitustele registreerunud teavitatakse muudatustest e-posti ja/või telefoni teel.
- 1.6. Koolitused toimuvad valdavalt grupikoolitustena. Individuaalõppe puhul viiakse koolitus läbi õppija vajadustest lähtuva individuaalse õppekava alusel.
- 1.7. Õppetöö toimub vene ja inglise keeles.
- 1.8. Õppetöö toimub tööpäevadel ja nädalavahetustel.
- 1.9. Iga koolituse alusdokumendiks on õppekava, milles on määratletud:
 - 1.9.1. õppekava nimetus;
 - 1.9.2. õppekavarühm;
 - 1.9.3. õpiväljundid;
 - 1.9.4. õpingute alustamise tingimused, juhul kui need on eeltingimuseks õpiväljundite saavutamisel;
 - 1.9.5. õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal;
 - 1.9.6. õppe sisu;
 - 1.9.7. õppekeskkonna kirjeldus;
 - 1.9.8. õppematerjalide loend, juhul kui õppekava läbimiseks on ette nähtud õppematerjalid;
 - 1.9.9. lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid;
 - 1.9.10. koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus koolitajal.
- 1.10. Õppekavad ja muudatused õppekavas kinnitab Koolitaja.

2. Isikuandmete kogumine ja töötlemine

- 2.1. Koolitaja kogub õppijate kohta järgmisi andmeid: osaleja nimi, osaleja e-post, osaleja telefoninumber ja osaleja isikukood. Isikukoodi kasutatakse koolituse lõpus väljastataval tunnistusel või tõendil õppe läbinud osaleja identifitseerimiseks. Isikuandmeid töödeldakse vastavalt Eesti isikuandmete kaitse seadusele ja Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusele.

3. Koolitusele registreerumine ja koolitusgrupi komplekteerimine
 - 3.1. Koolitusele registreerumine
 - 3.1.1. Kõikidele koolitustele tuleb eelnevalt registreeruda.
Registreerumiseks võib saata e- kirja Koolitaja e-postile info.openiq@gmail.com või kasutada Koolitaja veebilehel olevat registreerumismvormi ([lingi järgi](#)).
 - 3.1.2. Kõikidele koolitusteleõ välja arvatud need, kel puuduvad varasemad oskused inglise keeles, tuleb eelnevalt testitakse inglise keele taset Koolitaja veebilehel ([lingi järgi](#)).
 - 3.1.3. Registreerumise järel sõlmitakse õppijaga leping.
 - 3.1.4. Õppijal on õigus saada täiendavat infot Koolitaja kontaktisikult, kelle kontaktid on leitavad Koolitaja veebilehelt www.openiq.ee
 - 3.2. Koolitusgrupi komplekteerimine
 - 3.2.1. Koolitusgrupp moodustatakse koolitusele registreerumise järjekorra alusel.
 - 3.2.2. Koolitaja koostab koolitusel osalevate õppijate nimekirja ning kinnitab selle.
 - 3.2.3. Koolitajal on koolitusgrupi mittetäitumisel õigus koolitus ära jätta või koolitust edasi lükata. Registreerunuid teavitatakse telefoni või e-posti teel hiljemalt kahe (2) päevase etteteatamisega.
4. Koolituse alustamine ja koolitusel osalemine
 - 4.1. Koolitusel õppimist saavad alustada õppijad, kes on Koolitaja poolt koolitusgruppi arvatud ning kes on tasunud koolituse arve.
 - 4.2. Arve tasumisega kinnitab osaleja õppetööst osavõttu.
5. Koolituse lõpetamise ja koolituselt väljaarvamise kord
 - 5.1. Koolituse lõpetamise tingimused on sätestatud iga koolituse õppekavas. Koolituse õpiväljundid omandanud ning hindamise (eksam/test/vestlus) läbinud õppijale väljastatakse tunnistus. Hindamisel mitteosalenud või hindamist mitte läbinud õppijale väljastatakse tõend. Tõend väljastatakse ka juhul kui koolitus ei lõppe hindamisega või juhul kui õppija koolituse katkestab. Koolituse katkestanud õppija tõendile märgitakse vaid need teemad, mille käsitlemisel õppija osales.
 - 5.2. Tunnistused ja tõendid allkirjastab koolitusasutuse pidaja esindaja. Koolitaja peab tunnistuste ja tõendite üle arvestust.
 - 5.3. Õppija arvatakse täienduskoolitusasutusest välja õppija sooviavalduse põhjal, talle esitatud arve mittetasumisel või lepingutingimuste rikkumisel. Õppija arvatakse täienduskoolitusasutusest välja ka peale koolituse lõppemist ja tunnistuse või tõendi väljastamist.
6. Koolituse eest tasumine
 - 6.1. Koolituse eest tasumine toimub arve alusel enne koolituse algust. Arve saadetakse e- posti teel. Arve tuleb tasuda arvel märgitud tähtajaks. Õppemaksu saab tasuda pangalaekandega OpenIQ OÜ arveldusarvele EE792200221071026782 Swedbank (selgitusena lisada arve nr, õppija nimi ja kursus).

- 6.2. Maksetähtaja ületamisel 45 päeva, hoolimata Koolitaja poolsetest meeldetuletustest, antakse tasumata arve inkassofirmale edasiseks käsitlemiseks.
- 6.3. Koolituse eest on võimalus tasuda osamaksetena, mille kohta õpilane tuleb eelnevalt e-posti teel teavitada (info.openiq@gmail.com). Sellisel juhul tuleb kursuse maksumus tasuda osade kaupa kord kuus jooksva kuu 10. kuupäevaks arve alusel.
- 6.4. Koolituse eest on ka võimalus tasuda osamaksetena, mille kohta õpilane saab kasutada koolipartnerite teenust Holm Bank AS (www.liisi.ee).
- 6.5. Koolitusasutuses ei toimu õppetasu vabastamist.

7. Koolitusest loobumine ja õppetasu tagastamine

- 7.1. Kui koolitusele registreerunul ei ole võimalik koolitusest osa võtta, tuleb sellest teavitada Koolitaja kontaktisikut e-kirja teel info.openiq@gmail.com.
- 7.2. Kui koolitusele registreerunu teatab koolitusest loobumisest kuni 7 päeva enne koolituse algust, tagastatakse 100% õppetasust.
- 7.3. Kui koolitusele registreerunu teatab koolitusest loobumisest 2-6 päeva enne koolituse toimumist, tagastatakse 75% õppetasust.
- 7.4. Kui koolitusele registreerunu teatab koolitusest loobumisest vähem kui 48 tundi enne koolituse toimumise algust või ei teata koolitusest loobumisest, ei tagastata õppetasu.
- 7.5. Kui koolitus jääb ära Koolitajast tingitud põhjustel, tagastatakse koolitusele registreerunule 100% õppetasust.
- 7.6. Makstud õppetasu on võimalik üle kanda teisele koolitusele.

8. Koolituse katkestamine

- 8.1. Koolituse katkestamisel õppetasu ei tagastata. Kui katkestamiseks on mõjuv põhjus (haigus üle 30 järjestikust päeva kalendrikuus), saab õppija liituda järgmise koolitusgrupiga, kui õpija esitab kooli direktorile puudunud perioodi kohta avalduse, ja raviarsti kirjalik kinnitus ja haigusleht, et õpilane puudus haiguse tõttu.

9. Õppija õigused ja kohustused

- 9.1. Õppijal on õigus:
 - 9.1.1. nõuda kvaliteetset koolitust;
 - 9.1.2. saada teavet õppekorralduse ja õppekava kohta;
 - 9.1.3. nõuda õppetasu tagastamist Koolitaja poolsetest põhjustest tingitud ära jäänud koolituste eest;
 - 9.1.4. saada koolituse lõpus tunnistus või tõend.
- 9.2. Õppija on kohustatud:
 - 9.2.1. tegutsema hädaolukorras (tulekahju, veeavarii, pommiähvardus jms) vastavalt täienduskoolitusasutuse töötajate korraldustele;
 - 9.2.2. hoidma heaperemehelikult tema kasutusse antud õppevahendeid ja muud Koolitaja vara;
 - 9.2.3. käituma vastavalt üldtunnustatud kõlblusnormidele.

10. Vaidluste lahendamise kord

- 10.1. Koolitaja ja õppija vahel tekkinud eriarvamused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui tekkinud erimeelsusi ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse need lähtudes Eesti Vabariigi seadusandlusest.